

Pogoji in določila promocija "Zimsko vračilo denarja"

1. Promotor za "Delno vračilo kupnine pri Sonyju" ("**promocija**") je družba Sony Europe B.V. ("**Sony**") s sedežem na Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana, Slovenija. Na ta naslov ne pošiljajte obrazcev z zahtevkom, saj ne bodo sprejeti. Zahtevke lahko vnesete le na spletnem mestu navedenem pod točko 6.
2. Ta promocija je namenjena le končnim potrošnikom, ki so sami kupili izdelek, vključno s profesionalnimi fotografi in profesionalnimi snemalci. Zahtevki prodajalca so izključeni iz te ponudbe. Promocija velja tako za fizične osebe, starejše od 18 let, kot tudi za pravno osebo (blago ne sme biti namenjeno nadaljnji prodaji).
3. Promocija velja le za nakup novega izdelka (npr. ne za rabljen, vrnjen ali obnovljen izdelek), ki jih je dobavila in distribuirala družba Sony v Sloveniji. Ponudbe Sony Zimsko vračilo denarja ni mogoče seštevati z drugimi Sonyjevimi promocijami vračila denarja, kot je Povračilo denarja za študente, v času nakupa. Druge Sonyjeve promocije, ki so upravičene po nakupu, in sicer podaljšana garancija in Dobrodošli na spletnem mestu Alpha, še vedno veljajo ob registraciji kupljenih izdelkov.
4. Natančno preberite navedene pogoje in določila ter jih upoštevajte, da se izognete morebitnemu razočaranju.

Postopek uveljavljanja zahtevka – objektivni, fotoaparati z izmenljivim objektivom in dodatna oprema

5. Če ste kupili katerega koli od teh izdelkov pri enem od [specializiranih prodajalcev izdelkov Sony](#), ki so navedeni v tej klavzuli 5, v **obdobju med 01.10.2025 do 31.01.2026 (vključno)**, lahko uveljavljate pravico do delnega vračila kupnine, pri čemer pa preostali pogoji in določila ostanejo v veljavi. Ne pošiljajte prošenj za delno vračilo kupnine, če ste kupili te modele pri drugih prodajalcih, saj bodo vaše prošnje zavrnjene.

Model	SI		
	Kategorija	Iznos	
ILCE-7SM3	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	300	EUR
ILCE-7RM5	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	200	EUR

ILCE-7CR	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	200	EUR
ILCE-7CR	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	200	EUR
ILCE-7M4K	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	150	EUR
ILCE-7M4	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	150	EUR
ILCE-7CM2	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-7CM2	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-7CM2L kit (+SEL2860)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ZV-E1	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	200	EUR
ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	200	EUR
ILCE-6700M kit (+ SEL18135)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-6700L kit (+ SELP1650)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-6700K kit (+ SELP16502)	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ILCE-6700	fotoaparati z izmenljivimi objektivimi	100	EUR
ZV-E10M2	Fotoaparati z fiksnim objektivom	50	EUR
ZV-E10M2K Kit (+SELP16502)	Fotoaparati z fiksnim objektivom	50	EUR
ZV-1M2	Fotoaparati z fiksnim objektivom	100	EUR
SEL100400GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL1224GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL135F18GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL14F18GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL1625G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL1635GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL1655G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL200600G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL2070G	Objektivi E-Mount	200	EUR
SEL24105G	Objektivi E-Mount	200	EUR
SEL2450G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL2470GM	Objektivi E-Mount	200	EUR
SEL24F14GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL35F14GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL50F12GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL50F14GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL70200GM	Objektivi E-Mount	200	EUR
SEL70300G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL85F14GM	Objektivi E-Mount	100	EUR
SEL90M28G	Objektivi E-Mount	100	EUR
SELP1635G	Objektivi E-Mount	100	EUR
CEA-G320T	Dodatki	100	EUR
CEA-G640T	Dodatki	200	EUR

CEA-M1920T	Dodatki	200	EUR
CEA-M960T	Dodatki	100	EUR
ECM-B10	Dodatki	50	EUR
ECM-B1M	Dodatki	50	EUR
HVL-F60RM2	Dodatki	50	EUR
NPA-MQZ1K	Dodatki	50	EUR
SF-G256T	Dodatki	100	EUR
VG-C3EM	Dodatki	50	EUR
VG-C4EM	Dodatki	50	EUR
XLR-K3M	Dodatki	100	EUR

Kako izpolniti zahtevek za delno vračilo kupnine

6. Ne glede na vrsto izdelka, za katerega pošiljate zahtevek, izpolnite zahtevek v spletu na tem naslovu URL: <https://www.sony.si/cashback/winter> uveljavitev zahtevka boste morali imeti račun MySony če ga še nimate, ga boste morali odpreti.

7. Za izpolnitev zahtevka bo potrebno elektronsko vnesti serijsko številko izdelka, priložiti sliko serijske številke na izdelku in kopijo računa nakupa z jasno vidnim nazivom trgovca, oznako izdelka in datumom nakupa. Serijsko številko izdelka poslikajte tako, da se vidi, da izdelek držite v roki. V primeru, da je v dokazilu o nakupu naveden datum naročila, ki se razlikuje od datuma izdaje dokazila o nakupu (datum računa), bo datum nakupa določen izključno glede na datum naročila. Upoštevajte, da potrditve naročil nikoli ne nadomestijo veljavnih računov. Spletnih potrdil naročila ne bomo upoštevali. Ročno napisanih računov ne bomo upoštevali. Ponarejeni, spremenjeni ali prirejani računi ali potrdila bodo zavrjeni, povezani zahtevki pa obravnavani kot goljufivi zahtevki. Sony si pridržuje pravico zahtevati dodatne informacije in/ali spremne dokumente, da bi preveril veljavnost zahtevkov.

8. **Zahtevki so lahko poslani le po preteku 30 dni od dneva nakupa ustreznih izdelkov. Zahtevki poslani pred tem rokom (31.10.2025) bodo zavrjeni.**

9. **Vsi obrazci za vračilo kupnine v zvezi s promocijo delnega vračila kupnine morajo biti prejeti do polnoči 31.03.2026. Po tem datumu ne bomo sprejeli nobenega zahtevka.**

Splošni pogoji za delno vračilo kupnine denarja

10. Delno vračilo kupnine je mogoče uveljavljati le za upravičene izdelke Sony, ki jih je družba Sony dobavila in distribuirala določenim svojim [pooblaščenim prodajalcem v Sloveniji](#). Priporočamo vam, da pred nakupom pri svojem prodajalcu na drobno preverite, ali vaš nakup izpolnjuje te pogoje in določila. Podrobnosti o pooblaščenih prodajalcih družbe Sony najdete tudi v klavzuli 5, na Sonyjevem spletnem mestu na temo delnega vračila kupnine. Sony v zvezi s tem ne odgovarja za zavajajoče izjave prodajalca na drobno. Končno odločitev o tem, ali je prodajalec na drobno pooblaščen, sprejme družba Sony. Ker se želimo izogniti dvomom, bo Sony sprejel zahteve Amazon Marketplacé le, če je prodajalec naveden kot eden izmed primernih trgovcev za to akcijo. Zahtevki bo zavrjeni za katerega koli drugega neodvisnega prodajalca na platformi Amazon Marketplacé.
11. Zahtevka za vračilo denarja ni mogoče vložiti v zvezi z izdelkom, ki je vrnjen prodajalcu za vračilo denarja. Sony lahko preveri serijske številke pri prodajalcih, da spremlja vračila izdelkov. Če je bilo vračilo denarja že plačano za vrnjeni izdelek, ima Sony pravico od vas izterjati ustrezní znesek.
12. Vsaka stranka je omejena na največ dva zahtevka na posamezen model in največ 5 zahtevkov skupaj (na primer: če kupec kupi kvalificirano kamero in kupi tudi kvalificiran komplet, ki vključuje isti model kamere, bo stranka lahko zahtevala delno vračilo kupnine v zvezi z obema nakupoma).
13. V primeru nepopolnega zahtevka bo udeleženec obveščen po elektronski pošti in mu bo dan rok 14 (štirinajst) koledarskih dni, da reši morebitna vprašanja in pošlje pravilen in veljaven dokument, ki ustreza tem zahtevam.
14. Ko so izpolnjeni vsi pogoji, bomo delno vračilo kupnine izvedli v obdobju do 28 dni. Če v tem roku ne bomo mogli izvesti vračila kupnine, bomo to naredili takoj, ko bo to mogoče po tem roku.
15. Delno vračilo kupnine bo povrnjeno v obliki neposrednega bančnega nakazila bankam v EU pod pogojem, da so bili predloženi pravilni bančni podatki in veljaven ter berljiv račun. Vlagatelj zahtevka bo svoje delno vračilo kupnine dobil povrnjeno v EUR . V primeru da navedete podatke o bančnem računu v državi zunaj države nakupa, sprejemate, da se znesek, ki ga prejmete, lahko razlikuje glede na lokalno valuto in menjalni tečaj na dan plačila. Prepričajte se, da vaša banka sprejema plačila v eurih - Sony ne prevzema nobene odgovornosti v primeru, da vaša banka ne sprejema plačila v tej valuti ali za morebitne povezane bančne stroške. Izpolnitev delnega vračila kupnine na drugačen način ni možna. Plačila bodo izvedena na račune odprte v bankah EU.
16. Za izpolnitev zahtevka je potreben dostop do interneta z zadostno širokopasovno hitrostjo in možnostjo prenosa. Sony ne bo odgovoren za nobene tehnične težave, težave s strojno opremo,

programsko opremo, strežnikom, spletno stranjo ali internetno povezavo, ki vam preprečujejo ali kako drugače ovirajo sodelovanje v promociji.

Razni pogoji

17. Pridržujemo si pravico, da zadržimo in/ali zavrnamo plačilo vračila kupnine: če sumimo, da je zahtevek v okviru te promocije napačen ali goljufiv ali zahtevek ni v skladu s temi pogoji, kadar zahtevek vključuje serijsko številko, ki je bila uporabljena za zahtevek v okviru prejšnje promocije ali prejšnji zahtevek v okviru te promocije, ali posamezniku, ki je oddal zahtevek v okviru prejšnje promocije, ki je bila goljufiva ali kako drugače v nasprotju s pogoji takšne promocije. Sony si pridržuje pravico do sodnega postopka proti komurkoli, ki namerno vloži goljufiv zahtevek.
18. Pridržujemo si pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila prekličemo to promocijo. Vse ponudbe vračila denarja so odvisne od razpoložljivosti. Sony si pridržuje pravico, da po potrebi nadomesti katero koli ponudbo z izdelkom ali storitvijo enakovrednega stanja in vrednosti.
19. Vsi izdelki Sony so odvisni od razpoložljivosti.
20. Plačila zneska za delno vračilo kupnine ni mogoče nadomestiti z nobenim dobropisom, gotovino ali izdelkom.
21. V primeru nejasnosti kontaktirajte Sony podporo preko spleta na <http://www.sony.si/promo/cashbackcontact>.
22. Vsa navodila, navedena v obrazcu z zahtevkom, so sestavni del teh pogojev in določil.
23. Z oddajo zahtevka za delno vračilo kupnine se šteje, da so upravičenci prebrali in sprejeli te pogoje in določila ter Sonyjev pravilnik o varovanju zasebnosti. Več informacij o Sonyjevi izjavi o varovanju zasebnosti najdete na: https://www.sony.si/eu/pages/privacy/sl_SI/privacy_overview.html
24. Osebnne podatke, ki jih navedete, bodo obdelali družba Sony Europe B.V. in njeni neodvisni ponudniki storitev za namene vodenja te promocije. Sony lahko, ko je potrebno preveriti verodostojnost podatkov, deli podatke s pooblaščenimi Sony trgovci.

25. V primeru nejasnosti glede uporabe vaših osebnih podatkov nam pišite na <http://services.sony.si/support/sl/contacts/pim/email>

26. Za to promocijo se uporablja pravo Slovenije, vse pogodbene stranke pa soglašajo z izključno pristojnostjo sodišč v Sloveniji.